



119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская,
д.13, стр. 1 [БЦ «П13» оф. 401](#)
Тел.: +7 (495) 777-25-16
E-mail: office@npgp.ru, www.npgp.ru

№ 2649 от 19.05.2025



123610, г. Москва, Краснопресненская
наб., д.12, подъезд 6, офис 912
Тел. +7 (495) 225-60-02,
E-mail: info@np-cpp.ru
www.np-cpp.ru

№ 25/150-ДВ от 19.05.2025



119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская,
д.13, стр. 1, БЦ «П13», оф.402
Тел. +7(495) 223 63 34,
E-mail: info@ar-rc.ru
www.ar-rc.ru

№ 1905-1035 от 19.05.2025



119330, Москва, Мосфильмовская, д.35,
стр. 2
Тел. +7 (495) 055-23-17
E-mail: info@raww.ru,
<http://www.raww.ru>

№ 2574-АС от 19.05.2025



107078, г. Москва, ул. Новая Басманная,
дом 23Б, стр. 20, оф. 104
Тел. +7 (499) 653-57-53,
E-mail: snpngk@bk.ru, www.snpngk.ru

№ 81/02-01 от 19.05.2025

Министру строительства и жилищно-
коммунального хозяйства Российской
Федерации
И.Э. Файзуллину

О рисках для отрасли ЖКХ
в случае принятия Законопроекта
о мерах по поддержке АО «Почта России»

Уважаемый Ирек Энварович!

Минцифры России разработан проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в целях обеспечения устойчивого развития АО «Почта России» (далее – Законопроект).

Законопроект нарушает права граждан и организаций ЖКХ, а также создает риски негативных социальных последствий, роста дебиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) и роста стоимости ЖКУ.

В частности, Законопроект может привести к следующим негативным последствиям для отрасли ЖКХ:

- **рост стоимости ЖКУ для граждан** в связи с установлением запрета для организаций ЖКХ на самостоятельную доставку бумажных платежных

документов на оплату ЖКУ в МКД и установления монопольного права АО «Почта России» на такую доставку;

- **рост дебиторской задолженности за ЖКУ** в связи с созданием предпосылок для невозможности доставки или несвоевременной доставки платежных документов на оплату ЖКУ потребителям в случае установления возможности их направления исключительно посредством АО «Почта России».

В частности, согласно отчету Счетной палаты Российской Федерации от 20.03.2025 АО «Почта России» не обеспечивает полноценное функционирования сети отделений почтовой связи, в том числе в удаленных и малонаселенных районах, большое количество отделений почтовой связи (почти каждое шестое) временно не работают. Кроме того, доставка бумажных платежных документов потребителям ЖКУ посредством Почты России осуществляется в значительно более длительные сроки по сравнению доставкой организациями ЖКХ платежных документов собственными силами;

- **возникновение существенных дополнительных расходов у организаций ЖКХ на доставку электронных платежных документов** в связи с установлением возможности их доставки на Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) исключительно посредством информационной системы АО «Почта России».

Организации ЖКХ будут обязаны организовать дополнительный информационный обмен и интеграцию своих информационных систем с информационной системой АО «Почта России» в целях передачи ей платежных документов на оплату ЖКУ. При этом целесообразность использования информационной системы АО «Почта России» для данных целей отсутствует, так как у организаций ЖКХ уже имеется прямая интеграция своих информационных систем с ГИС ЖКХ и возможность рассылки электронных платежных документов на ЕПГУ из ГИС ЖКХ напрямую;

- **возникновение дополнительных расходов для граждан по направлению на ЕПГУ материалов о проведении общих собраний собственников помещений в МКД** (далее – ОСС).

Согласно Законопроекту направление информации об ОСС на ЕПГУ может осуществляться на основании возмездного договора с АО «Почта России». При этом в соответствии с действующими в настоящее время нормами Жилищного кодекса РФ все документы об ОСС направляются на ЕПГУ из ГИС ЖКХ в автоматическом режиме и бесплатно.

Подробные замечания и предложения к Законопроекту прилагаются.

На основании изложенного, в целях исключения рисков для отрасли ЖКХ просим Вас, уважаемый Ирек Энварович, рассмотреть возможность обратиться к Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителю Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко по вопросу

исключения из Законопроекта норм, связанных с доставкой бумажных и электронных платежных документов на оплату ЖКУ, а также проведением ОСС.

Приложение: в 1 экз. на 5 л.

Директор Ассоциации Региональных
расчетных центров



Е.А. Бондусь

Председатель Правления
Ассоциации ГП и ЭСК



Н.В. Невмержицкая

Директор Ассоциации
«Совет производителей энергии»



Д.Е. Вологжанин

Исполнительный директор Российской
ассоциации водоснабжения и
водоотведения



Е.В. Довлатова

Директор Ассоциации «Некоммерческое
Партнерство «Национальный
Жилищный Конгресс»



Т.П. Вепрецкая

Замечания к проекту федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», разработанному Минцифры России в целях обеспечения устойчивого развития АО «Почта России» (далее – Законопроект).

1. Законопроект вводит необоснованные ограничения на доставку организациями ЖКХ бумажных платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) потребителям в многоквартирные дома (далее – МКД), что приведет к росту расходов организаций ЖКХ на их доставку.

Согласно Законопроекту доставка бумажных почтовых отправлений гражданам в МКД любыми иными организациями, кроме организации федеральной почтовой связи (далее - Почта России), будет возможна только:

- при наличии специального решения общего собрания собственников помещений в МКД (далее – ОСС);
- при согласовании с АО «Почта России».

Так, согласно проектируемой ч. 4.4 ст. 36 Жилищного кодекса Российской Федерации и ч.12 ст. 31 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» абонентские почтовые шкафы и почтовые абонентские ящики, установленные в многоквартирных домах, могут использоваться для доставки почтовых отправлений, платежных документов, периодических печатных изданий и рекламных материалов организацией федеральной почтовой связи, за исключением случаев, если иной оператор почтовой связи и иная организация в соответствии с законодательством Российской Федерации определены специальным решением общего собрания собственников жилья. В случае наличия такого решения по согласованию с организацией федеральной почтовой связи доставку почтовых отправлений, платежных документов, периодических печатных изданий и рекламных материалов вправе осуществлять соответствующий иной оператор почтовой связи или иная организация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Таким образом, для организаций ЖКХ устанавливается запрет на самостоятельную доставку своих платежных документов на оплату ЖКУ потребителям в МКД и на привлечение иных подрядных организаций для оказания таких услуг.

Установление такого запрета ничем не обоснованно. Более того, в случаях, когда возмездные услуги АО «Почта России» законодательно будут закреплены как единственный способ доставки бумажных платежных документов, такая монополия приведет к дальнейшему росту стоимости услуг почтовой доставки для организаций ЖКХ.

При этом Законопроект не раскрывает порядок контроля за исполнением данного запрета, а также не раскрывает ответственность в случае его нарушения, что создает неопределенность в правовом регулировании деятельности организаций ЖКХ.

Таким образом, положения Законопроекта создают основания для увеличения расходов организаций ЖКХ и роста стоимости ЖКУ для граждан.

2. Законопроект создает предпосылки для невозможности доставки платежных документов на оплату ЖКУ гражданам, что приведет к росту дебиторской задолженности за ЖКУ.

Законопроект ограничивает организации ЖКХ в возможности самостоятельной доставки платежных документов на оплату ЖКУ и устанавливает фактически единственный монопольный вариант их доставки через Почту России.

В то же время, согласно Отчету о результатах контрольного мероприятия «Аудит эффективности и целевого использования средств, выделенных из федерального бюджета акционерному обществу «Почта России» в 2020–2024 годах и истекшем периоде 2025 года», утвержденному Коллегией Счетной палаты Российской Федерации 20.03.2025, АО «Почта России» не обеспечивает полноценного функционирования сети отделений почтовой связи, в том числе в удаленных и малонаселенных районах. Так, на 1 января 2024 г. временно не работало более 6 000 отделений почтовой связи (или каждое шестое отделение).¹

Кроме того, доставка бумажных платежных документов потребителям ЖКУ посредством АО «Почта России» может осуществляться в значительно более длительные сроки по сравнению с альтернативными вариантами доставки, в т.ч. при доставке организациями ЖКХ таких платежных документов собственными силами.

Учитывая указанные проблемы, лишение организаций ЖКХ возможности доставлять платежные документы иными способами, кроме как посредством АО «Почта России», может привести к фактической недоставке платежных документов на оплату ЖКУ гражданам-потребителями и, соответственно, росту дебиторской задолженности за ЖКУ.

3. Положения Законопроекта создают риски неправомерного использования персональных данных граждан, а также приведут к увеличению расходов организаций ЖКХ на предотвращение данных рисков.

В настоящее время доставка платежных документов во многих случаях осуществляется организациями ЖКХ собственными силами, что в том числе

¹ Сайт Счетной Палаты Российской Федерации, <https://ach.gov.ru/checks/39350?highlight-search-result=%D0%9F%D0%9E%D0%A7%D0%A2>

обеспечивает защиту персональных данных, которые содержатся в платежном документе, от неправомерного доступа третьих лиц.

Согласно предлагаемым Законопроектом изменениям в ст. 16 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» (п. 5 ст. 2 Законопроекта) операторы почтовой связи вправе привлекать на основании договора иных операторов почтовой связи и (или) иных лиц, в том числе физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», для выполнения отдельных технологических операций при оказании услуг почтовой связи в порядке, установленном правилами оказания услуг почтовой связи.

То есть АО «Почта России» для оказания услуг по доставке платежных документов будет привлекать подрядные организации, в том числе «самозанятых лиц», что увеличивает риски неправомерного использования персональных данных собственников МКД.

Для защиты указанных персональных данных потребителей ЖКУ организации ЖКХ будут вынуждены конвертировать платежные документы, что существенно повысит стоимость их доставки потребителям.

4. Законопроект устанавливает необоснованные ограничения для организаций ЖКХ по доставке на Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) электронных платежных документов на оплату ЖКУ исключительно посредством информационной системы АО «Почта России».

Законопроектом в ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации вносятся изменения, согласно которым платежные документы на оплату ЖКУ направляются потребителям:

- либо в бумажном виде
- либо в электронной форме в личных кабинетах собственников помещений в многоквартирном доме на ЕПГУ посредством информационной системы АО «Почта России». При этом направление платежных документов в электронной форме посредством информационной системы организации федеральной почтовой связи осуществляется на основании договора, заключаемого между организацией федеральной почтовой связи и собственниками помещений в многоквартирном доме, ТСЖ, ЖК или управляющей организацией, ресурсоснабжающей организацией.

Таким образом для перехода на доставку электронных платежных документов на оплату ЖКУ организации ЖКХ будут обязаны организовать дополнительный информационный обмен и интеграцию своих информационных систем с информационной системой АО «Почта России» в целях передачи ей платежных документов на оплату ЖКУ, что повлечет существенные расходы организаций ЖКХ.

При этом у организаций ЖКХ уже имеется интеграция их информационных систем с ГИС ЖКХ, а у ГИС ЖКХ уже организован информационный обмен с ЕПГУ, в т.ч. для доставки электронных платежных документов.

Кроме того, предлагаемый Законопроектом порядок доставки электронных платежных документов на ЕПГУ через информационную систему АО «Почта России» не реализуем, ввиду отсутствия у организаций ЖКХ и у АО «Почта России» полной информации, необходимой для организации информационного обмена с личными кабинетами граждан на ЕПГУ. В частности, отсутствуют СНИСЛ граждан, кадастровые номера объектов недвижимости и актуальные данные о ФИО собственников помещений-потребителей ЖКУ, получаемые из Росреестра.

Кроме того, доставка электронных платежных документов на ЕПГУ исключительно посредством информационной системы АО «Почта России» также приведет к увеличению сроков их доставки за счет необходимости организации дополнительного информационного обмена, что негативно скажется на платежной дисциплине в отрасли ЖКХ.

Таким образом, предлагаемый Законопроектом порядок доставки электронных платежных документов на ЕПГУ исключительно через информационную систему АО «Почта России» не реализуем на практике, не влечет никаких дополнительных положительных эффектов для потребителей ЖКУ, но при этом повлечет дополнительные расходы для организаций ЖКХ.

5. Нормы Законопроекта также создают неопределенность в правовом регулировании порядка размещения информации о платежных документах в ГИС ЖКХ.

Согласно ч.9 ст. 4 Федерального закона от 21.07.2014 N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – ФЗ «О ГИС ЖКХ») установлен принцип бесплатности размещения в ГИС ЖКХ информации, которая подлежит обязательному размещению в системе в соответствии с законодательством.

В то же время, Законопроектом (ст. 7) предлагается внести изменения в ФЗ «О ГИС ЖКХ», согласно которым бесплатность размещения в ГИС ЖКХ обязательной информации не будет распространяться на случаи размещения в ГИС ЖКХ платежных документов на оплату ЖКУ, которые будут размещаться в порядке, установленном статьей 155 Жилищного кодекса.

При этом в ст. 155 Жилищного кодекса (ни в действующей редакции, ни в проектируемой Законопроектом редакции) не содержится порядка размещения в ГИС ЖКХ информации о платежных документах на платной основе.

В связи с указанным, необходимо исключение из Законопроекта ст. 7, содержащей поправки в ФЗ «О ГИС ЖКХ».

6. Законопроектом вводятся дополнительные финансовые обременения, т.к. предлагает установить обязанности управляющей организации, ТСЖ, ЖСК по заключению с АО «Почта России» договора об оказании услуг по направлению на ЕПГУ информации об ОСС. При этом не ясно соотношение предлагаемого Законопроектом порядка платного направления на ЕПГУ информации об ОСС посредством информационной системы АО «Почта России» с уже установленной в Жилищном кодексе РФ процедурой бесплатного направления этой же информации в автоматическом порядке из ГИС ЖКХ на ЕПГУ.

В частности, согласно проектируемым Законопроектом изменениям в ст. ст. 45, 46, 47.1 Жилищного кодекса РФ на основании решения ОСС информация об ОСС (уведомления о проведении, протоколы и др.), размещенная в ГИС ЖКХ, может направляться в личные кабинеты собственников помещений на ЕПГУ посредством информационной системы Почты России на основании возмездного договора об оказании услуг почтовой связи, заключаемого между Почтой России и собственниками помещений в многоквартирном доме, ТСЖ, ЖК, управляющей организацией.

Однако указанные нормы не соответствуют положениям Федерального закона от 13.12.2024 № 463-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и признании утратившей силу части 4 статьи 10 Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Данный закон установил, что уведомления о проведении ОСС и другие документы об ОСС направляются из ГИС ЖКХ на ЕПГУ в автоматическом режиме бесплатно.

Таким образом, нормы Законопроекта создают неопределенность в правовом регулировании порядка направления информации об ОСС на ЕПГУ, а также создают риски дополнительной финансовой нагрузки на граждан.

7. Законопроект устанавливает новые обязательные требования для субъектов предпринимательской деятельности, в частности, запрет для организаций ЖКХ и иных лиц самостоятельно осуществлять доставку бумажных почтовых отправлений получателями, проживающим в МКД.

В связи с указанным, требуется приведение Законопроекта в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации», а также проведение процедур общественного обсуждения данного Законопроекта.

Учитывая вышеизложенное, Законопроект в представленной редакции не поддерживается.