



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Ассоциациям
(по списку рассылки)

К сведению: Минстрой России

От 23.10.2026 № 45-1-1/9092

На _____ от _____

О направлении информационных
материалов об УПК для ЖКХ

Департамент национальной платежной системы Банка России с целью информирования представителей организаций сферы ЖКХ направляет информационно-справочный материал о способах получения универсального платежного кода в целях использования его для приема оплаты ЖКУ в приложении к настоящему письму.

Просим оказать содействие в распространении приложенных материалов среди представителей организаций сферы ЖКХ.

Приложение: 1 файл.

Директор Департамента
национальной платежной системы

А.С. Бакина

Универсальный платежный код (УПК): что меняется для компаний ЖКХ



Универсальный платежный код (УПК)

С 01.09.2026г. банки законодательно обязаны считывать только Универсальный платежный код (УПК)* для оплаты товаров и услуг. Это также означает запрет на считывание QR на платежных документах для оплаты услуг ЖКХ.

Существует переходный период: В период до 01.03.2027 компаниям сферы ЖКХ нужно научиться размещать на своих платежных документах QR формата Универсального платежного кода (УПК).

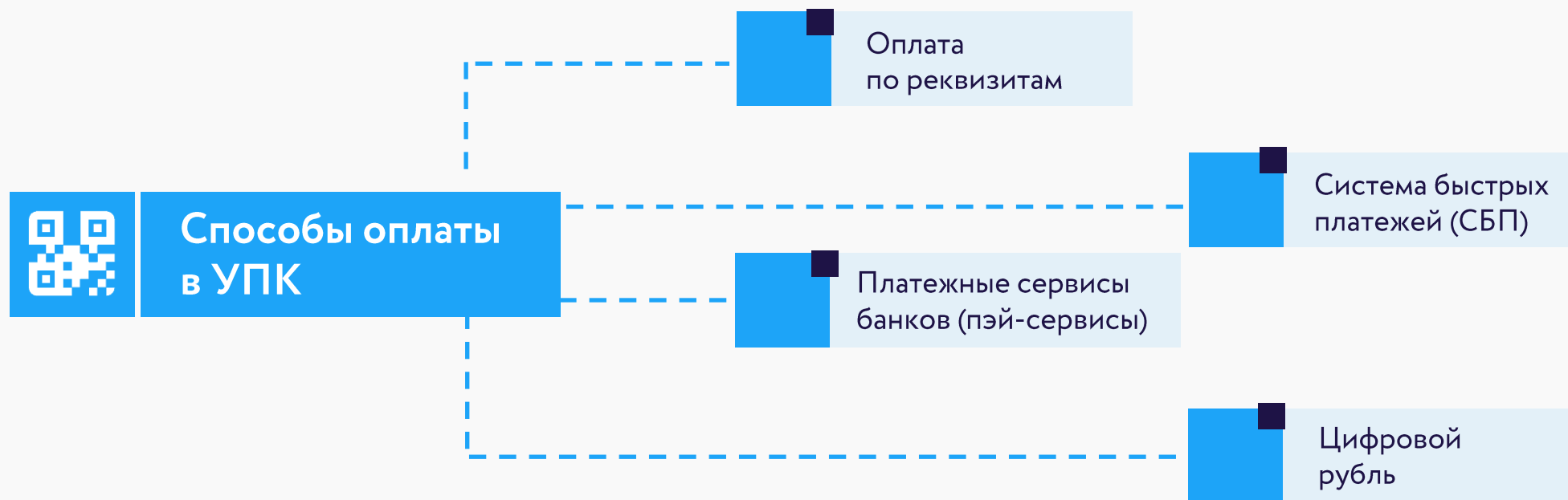
С 01.03.2027 размещенные на платежных документах QR формата ГОСТ** не будут считываться банками в целях проведения оплаты товаров и услуг.

* пп 20,21 ст. 8 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (с изменениями, внесенными 248-ФЗ от 23.07.2025)

** ГОСТ Р 56042-2014 «Национальный стандарт РФ. Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц».

Универсальный платежный код (УПК)-

Ссылка или QR (содержащий ссылку), который при считывании позволяет получить реквизиты для оплаты одним из доступных в данном QR способов



Дополнительные преимущества УПК по сравнению с ГОСТ QR

Клиентский сценарий
оплаты

Способы оплаты

УПК

- ✓ Сканирование из мобильного приложения банка
- ✓ Сканирование штатной камерой телефона

Возможно выбрать:

- ✓ По реквизитам
- ✓ СБП
- ✓ Другие платежные сервисы банков
- ✓ Цифровой рубль

Способы оплаты в УПК – это решение компании ЖКХ!

Они зависят от того, каким из способов компания ЖКХ готова принять оплату от клиента

ГОСТ QR

- ✓ Сканирование только из мобильного приложения банка

-
- ✓ По реквизитам

Особенности УПК

- > не является новым способом оплаты, это единое окно для доступа к различным способам оплаты через 1 QR (оплата по реквизитам, СБП, платежными сервисами банков, цифровым рублем)
- > в рамках каждого способа оплаты сохраняются: действующий формат расчетов и информационного обмена с банками, тарифы за проведение операций оплаты
- > содержит набор способов оплаты, которые определила компания при заказе УПК
- > предоставляет возможность частичной оплаты, авансового платежа

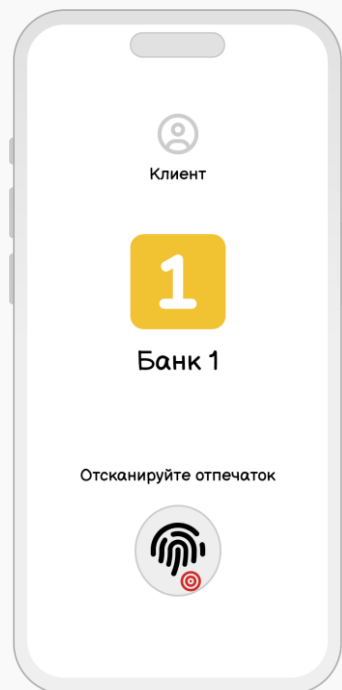
Тарифы

- > НСПК предоставляет УПК бесплатно
- > тарификация для компании сохраняется в разрезе каждого из способов оплаты

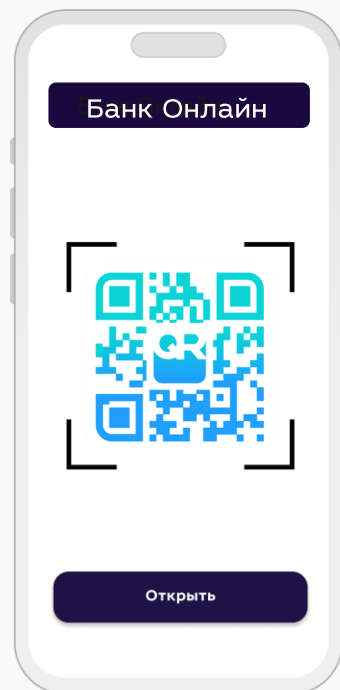
**Как ваши клиенты смогут
оплачивать по УПК**



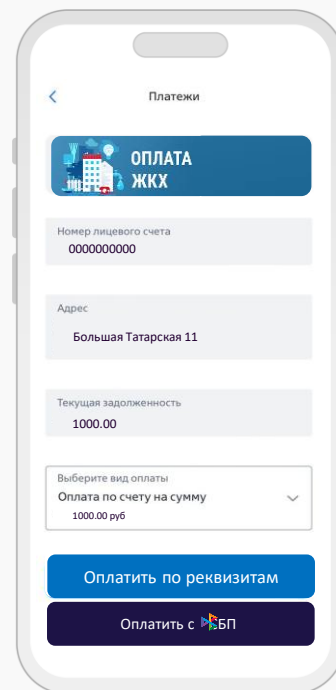
УПК: Сканирование через приложение банка (пример)



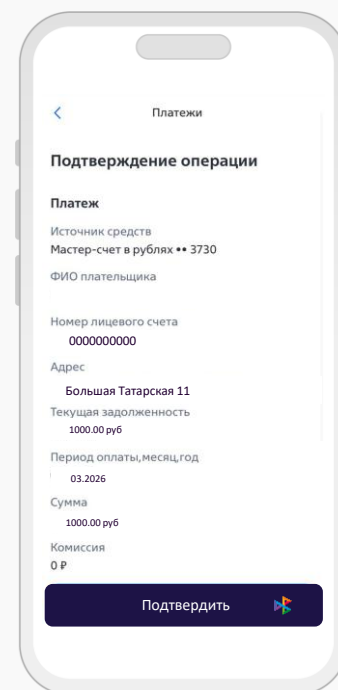
Открытие
приложения банка
клиентом



Сканирование УПК
через приложение банка



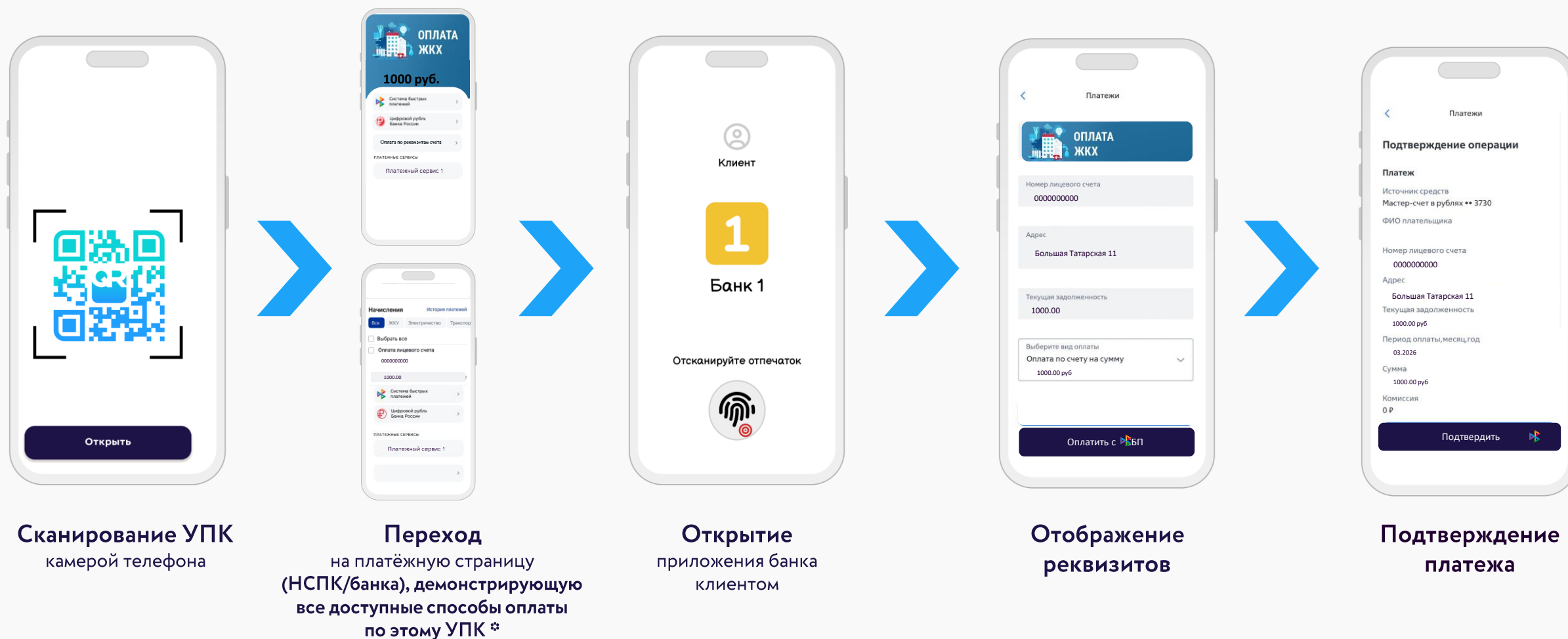
Отображение
реквизитов и
способов оплаты*



Подтверждение
платежа для выбранного
способа оплаты

* Доступные способы оплаты для клиента определяет компания ЖКХ при заказе УПК

УПК: Сканирование камерой телефона (пример)



* Доступные способы оплаты для клиента определяет компания ЖКХ при заказе УПК

Как получить УПК

Подробная информация о каждом варианте представлена на следующих слайдах



через Банки – участники сервиса УПК



через компании ЖКХ и агрегаторы, подключенные к НСПК через сервис «Запрос о платеже»



напрямую в НСПК через сервис «Запрос о платеже»

Получение УПК через Банк

Подключение:

Выбрать способ получения УПК: через Банк

- > Обратиться в обслуживающий банк с запросом о возможности получения УПК через него
- > Согласовать получение УПК для вашей компании для размещения на платежном документе, подписать необходимые документы
- > Определить желаемый набор способов оплаты, которые будут включаться в УПК (оплата по реквизитам, СБП, платежные сервисы банков, цифровой рубль)

Получение УПК и его использование:

- > Реализовать взаимодействие для получения УПК по установленным банком форматам и технологиям
- > Получить УПК с желаемым набором способов оплат для дальнейшего использования при оплате товаров/услуг, в т.ч. для размещения на платежных документах

Формат взаимодействия и требования:

- > определяются банком

Получение УПК через компании-партнеры

Подключение:

Выбрать способ получения УПК: через компанию-партнер

- > Обратиться с запросом о возможности получения УПК к компании, предоставляющей функционал/решение для проведения расчетов, начислений и/или формирования платежных документов
- > Согласовать получение УПК для вашей компании для размещения на платежном документе, подписать необходимые документы
- > Определить желаемый набор способов оплаты, которые будут включаться в УПК (оплата по реквизитам, СБП, платежные сервисы банков, цифровой рубль)
- > При необходимости предоставить реквизиты для проведения платежей каждым способом оплаты

Получение УПК и его использование:

- > Реализовать взаимодействие для получения УПК по установленным партнером форматам и технологиям (при необходимости)
- > Получить платежный документ с размещенным УПК или УПК для дальнейшего использования при оплате товаров/услуг, в т.ч. для размещения на платежных документах

Формат взаимодействия и требования:

- > определяются компанией-партнером

Получение УПК через сервис НСПК «Запрос о платеже»

Подключение:

Выбрать способ получения УПК: через сервис НСПК «Запрос о платеже»

- > Обратиться с запросом получения УПК в НСПК (написав на почту rtp@nspk.ru)
- > Подписать Соглашение о конфиденциальности*
- > Направить заявку* на подключение к portalу поддержки НСПК для получения доступа к документации Сервиса (Стандарты, спецификации, описывающие формат взаимодействия с НСПК) и осуществления дальнейшего взаимодействия
- > Присоединиться к правилам сервиса «Запрос о платеже» в роли Сервис-провайдера Поставщика, направив подписанное заявление**

Получение УПК и его использование:

- > Реализовать взаимодействие с сервисом по API в соответствии со стандартами Сервиса «Запрос о платеже»
- > Получить УПК с желаемым набором способов оплат (оплата по реквизитам, СБП, платежные сервисы банков, цифровой рубль) для дальнейшего использования при оплате товаров/услуг, в т.ч. для размещения на платежных документах

* Формы документов будут направлены компании после получения запроса на подключение к Сервису

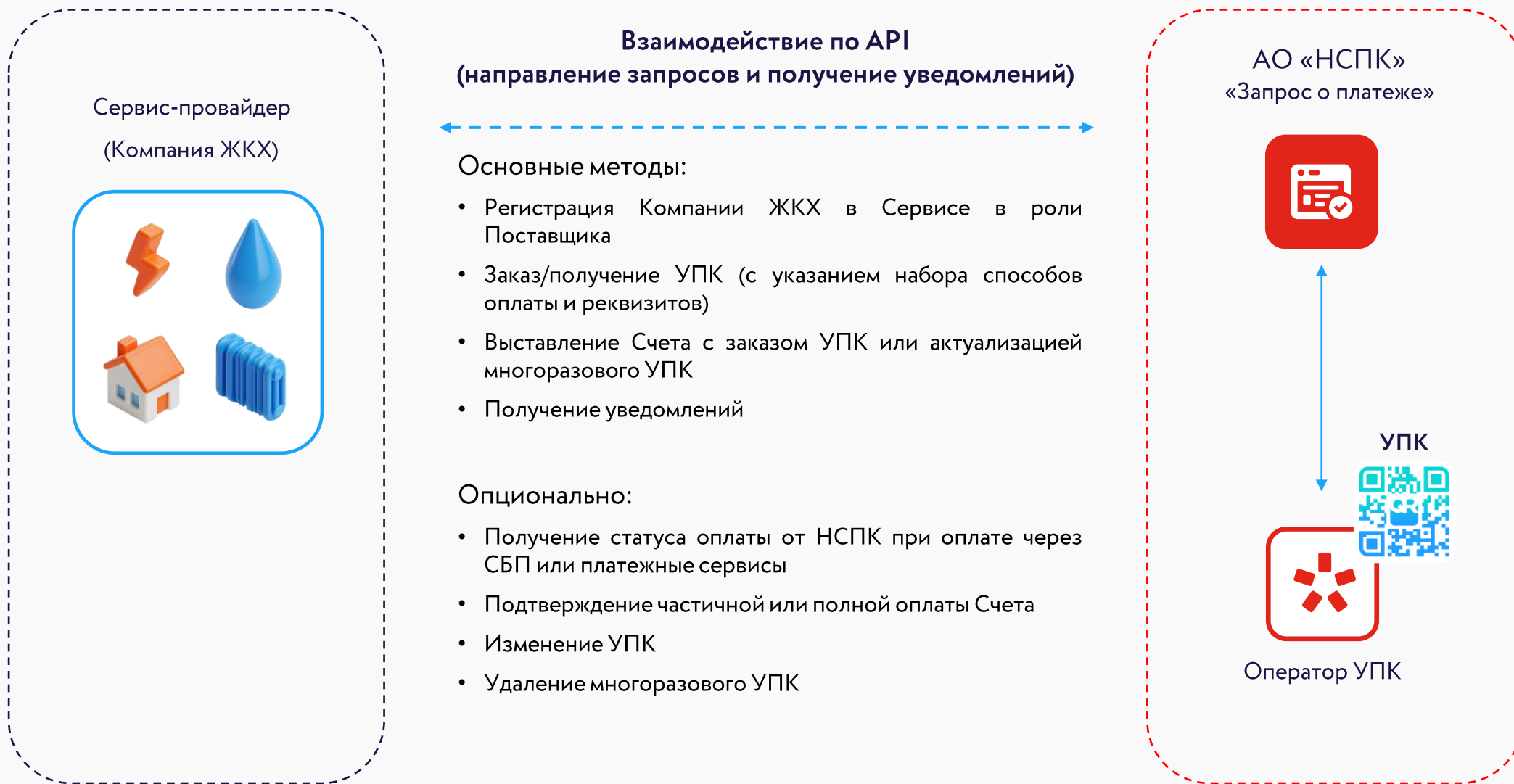
** Форма заявления на стр. 39 Правил: <https://www.nspk.ru/file/e3a11a21/pravila-servisa-zapros-o-plateshe.pdf>

Получение УПК через сервис НСПК «Запрос о платеже»

Формат взаимодействия и требования:

- Взаимодействие с Сервисом осуществляется компанией, присоединившейся к правилам сервиса в роли Сервис-провайдера Поставщика
- Подключение к Сервису осуществляется через открытые каналы сети Интернет с использованием протокола HTTP over TLS (HTTPS) версии не ниже 1.2 с применением сертифицированных СКЗИ с классом не ниже КС1.
- Взаимодействие с сервисом осуществляется по API путем направления типовых запросов и получения уведомлений
- Для подписи запросов со стороны Сервис-провайдера необходимо использовать сертификат, выданный УЦ АО «НСПК». Получение сертификата производится в процессе подключения к сервису, предоставляется бесплатно.
- Для выполнения тестовых сценариев со стороны НСПК предоставляются: адрес тестовой среды, тестовый сертификат TLS и тестовый сертификат подписи.
- Сервис-провайдер для работы в промышленной среде Сервиса должен успешно пройти эталонное тестирование и получить промышленный сертификат TLS и промышленный сертификат подписи.

Схема взаимодействия с сервисом «Запрос о платеже»

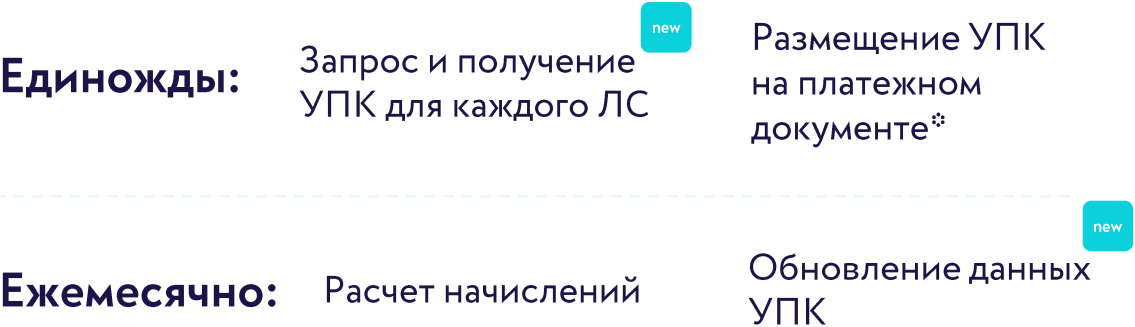


Форматы работы компаний ЖКХ с УПК

Запрос УПК единожды

Компания ЖКХ единожды запрашивает УПК для каждого клиента (его ЛС)
Каждый месяц компания ЖКХ обновляет данные внутри УПК*

Порядок действий:



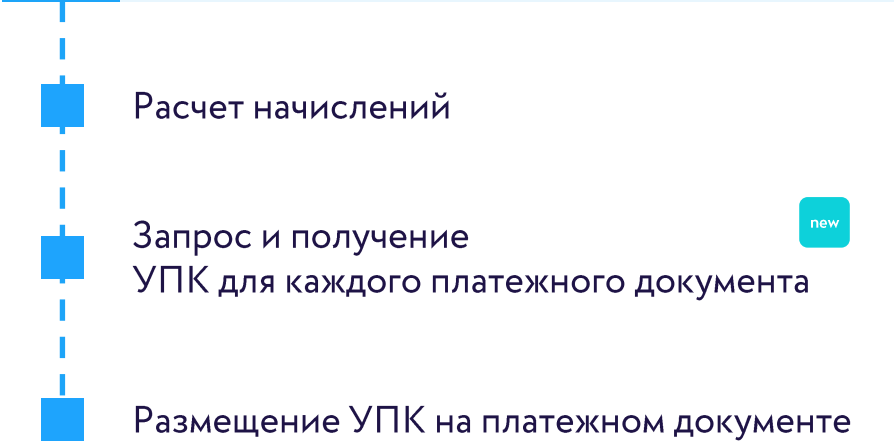
* Изображение УПК меняться не будет, можно размещать на платежных документах следующих периодов и потом обновлять данные УПК

Клиент будет получать актуальную информацию при сканировании УПК на любом из платежных документов (даже за предыдущие периоды)

Запрос УПК ежемесячно

Компания ЖКХ ежемесячно запрашивает новый УПК для каждого платежного документа/начисления

Порядок действий:





- Новый процесс для компании ЖКХ

Остались вопросы?

rtp@nspk.ru